

Rad. 2025814506
Cód. 4000
Bogotá D.C.

<p>CRC Radicación: 2025522994 Fecha: 24/07/2025 3:13:53 P. M. Proceso: 4000 RELACIONES CON GRUPOS DE VALOR</p>
--

Señor

EDGAR ALEJANDRO BRICEÑO QUEVEDO

Representante Legal

SPECTER LINE S.A.S.

julio.vargas@specterline.com – legal@specterline.com – info@specterline.com

Bogotá D.C.

REF.: SOLICITUD DE INFORMACIÓN - CÓDIGO CORTO 894950

Respetado señor Briceño,

La Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) recibió las comunicaciones radicadas internamente bajo el número 2025814506 mediante la cual un usuario de servicios de telecomunicaciones móviles pone de presente un presunto uso indebido de los códigos cortos **894950**.

Por lo anterior, de conformidad con las competencias establecidas en los numerales 12 y 13 del artículo 22 de la Ley 1341 de 2009¹, se solicita a **SPECTER LINE S.A.S.**, en adelante **SPECTER**, para que en un término de cinco (5) días hábiles a partir del recibo de esta comunicación, informe lo siguiente:

1. Relación de clientes de **SPECTER** que están remitiendo mensajes de texto (SMS) a través del código corto **894950**.
2. Información de los clientes de **SPECTER** o remitentes de los mensajes de texto SMS relacionados en las quejas que se anexan a esta comunicación. Se solicita incluir datos de contacto, razón social y cualquier otra información que resulte relevante sobre sus clientes.
3. Autorización expresa y por escrito de quien o quienes hayan remitido el contenido del mensaje de texto (SMS) objeto de la queja que se anexa.
4. Acuerdo contractual para autorizar el envío de los mensajes de texto a través del código corto objeto de las quejas, en caso de que exista.
5. Copia de las reclamaciones realizadas por **SPECTER** a su cliente o clientes, como remitente de los mensajes de texto que dio lugar a las quejas que se adjuntan a esta comunicación.
6. Medidas adoptadas por **SPECTER** una vez conoció las quejas que se anexan a esta comunicación, para lo cual deberá presentar los soportes correspondientes.
7. Cualquier otro documento o soporte de sus afirmaciones que considere pertinente aportar.
8. Detalle o descripción de la forma en que se encuentra usando el código corto **894950**.

¹ Modificada por la ley 1978 de 2019.



Digitally signed by
MARIANA SARMIENTO ARGUELLO
 Date: 2025-07-24
 15:50:59 -05:00
 Reason: Fiel Copia del
 Original
 Location: Colombia

Página 2 de 2

Continuación: Solicitud de Información- Código corto 894950

La información mencionada deberá ser entregada dentro del término establecido a través del correo electrónico atencioncliente@crcom.gov.co, con el asunto «**Respuesta al radicado 2025814506**»

Es de recordar que el Título VI de la Resolución CRC 5050 2016 señala que los asignatarios de los recursos de identificación están obligados a entregar información veraz, completa y oportuna que les sea requerida. El incumplimiento de esta obligación puede dar lugar a la recuperación de los recursos asignados.

Finalmente, dado que existen usuarios potencialmente afectados con mensajes presuntamente fraudulentos, se solicita tomar las medidas tendientes a evitar que ese tipo de mensajes de texto (SMS) o contenidos siga siendo enviado a los usuarios.

Quedamos atentos a resolver cualquier inquietud sobre el particular.

Cordial saludo,

MARIANA SARMIENTO ARGÜELLO

Coordinadora de Relaciones con Grupos de Valor

Proyectado por: Sebastián Sánchez M

Anexo: Radicado 2025814506

Con copia a:

Señor

CARLOS ENRIQUE POSADA MONTOYA

carlos.posada@tigo.com.co



Calle 59A BIS No. 5-53, Edificio Link Siete Sesenta, piso 9 Bogotá, D.C.
 Código postal 110231 - Teléfono +57 601 319 8300
 Línea gratuita nacional 018000 919278